

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MARZO 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
SANTA ANA	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CALIDONIA	3	1	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CHORRILLO	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
BETHANIA	180	15	9	6	16	31	10	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	215
BELLA VISTA	150	10	4	2	7	13	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164
CURUNDU	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ANCON	84	10	6	4	7	17	5	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	104
SAN FELIPE	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SUB TOTAL	426	41	23	12	30	65	17	0	0	4	4	8	0	0	0	0	0	2	2	2	0	501
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
PUEBLO NUEVO	66	2	5	5	6	16	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	85
RIO ABAJO	36	6	5	3	4	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
SAN FRANCISCO	101	15	12	6	12	30	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
PARQUE LEFEVRE	82	15	4	2	2	8	4	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	1	1	1	0	97
SUB TOTAL	285	38	26	16	24	66	12	0	0	0	9	9	0	1	0	1	0	1	1	1	0	362
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
TOCUMEN	65	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	67
MAÑANITAS	29	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
24-dic	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
PACORA	48	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	50
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	168	13	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	173
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
CHILIBRE	10	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ALCALDE DIAZ	38	10	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	41
LAS CUMBRES	53	11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
Ernesto C. Campos	71	6	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	75
SUB TOTAL	172	28	5	1	0	6	2	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	1	1	1	0	182
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
JUAN DIAZ	65	8	2	1	0	3	2	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
PEDREGAL	252	16	9	3	7	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271
SUB TOTAL	317	24	11	4	7	22	4	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	342
Total de Recolección			Total de Servicio Especial					Total de Servicio al Cliente					Total de Quejas				Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
1368			162					22					3				5			1560		
Total de Vencidas Recolección			Total de Vencidas Servicio Especial																			
144			36																			